

Quel persona souhaitons-nous comprendre ?

Description du persona / du profil

Quel est son objectif ?

Que souhaite faire ce persona ?

Qu'a-t-il besoin de faire ?

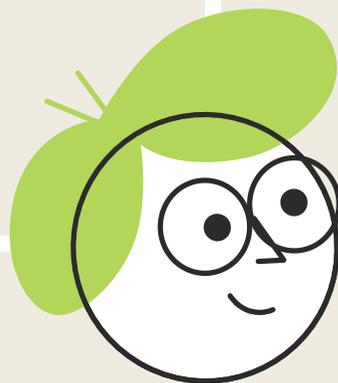
Qu'est-ce qu'il a besoin de faire pour atteindre son objectif ?

Que pense-t-il et que ressent-il ?

Quels sont ses ambitions ?
Quelles sont ses valeurs ?
Qu'est-ce qui compte pour lui ?

Que voit-il ?

Que voit-il dans son environnement immédiat ?
Quelles offres/services voit-il passer ?
Que voit-il les autres faire ?
Que regarde-t-il, lit-il ?



Qu'entend-il ?

Que disent sa famille, ses amis, ses collègues, ses collaborateurs ?
Qui l'influence réellement ?
À quels médias se fie-t-il ?

Que dit-il et fait-il ?

Qu'avons-nous entendu de ce persona ?
Que pourrait dire ce persona ?
Que l'avons-nous vu faire ?
Que pourrait faire ce persona ?

Problèmes

Quelles sont ses peurs, ses frustrations, obstacles dans la réalisation de son objectif ?

Souhaits

Quels sont ses besoins, ses rêves, ses ambitions ?
Quels sont ses critères de succès en lien avec son objectif ?